

Gelar Penelitian Terhadap Kinerja Polri, Tim Puslitbang Polri Kunjungi Polres Lampung Utara

Putra - LAMPURA.WARTABHAYANGKARA.COM

Feb 9, 2021 - 17:20



Puslitbang Polri Laksanakan Penelitian Tentang Tingkat Kepercayaan Masyarakat Terhadap Kinerja Polri di Wilayah Hukum Polres Lampung Utara

Lampung Utara, - Tim Pusat Penelitian dan Pengembangan Polisi Republik Indonesia (Puslitbang Polri) melaksanakan penelitian tentang tingkat kepercayaan masyarakat terhadap kinerja Polri di wilayah hukum Polres

Lampung Utara, Selasa Siang (09/2/2021).

Kegiatan penelitian tersebut dipimpin langsung oleh Kombes Pol. Saefudin Mohamad, S.I.K. (selaku Ketua Tim Penelitian) dengan anggota AKBP Hanafiah Nembo, Usman, MA dan Penata Budi Prayitno A.Md.

Kombes Pol. Saefudin mengatakan, tujuan dari penelitian ini untuk melihat tingkat kepercayaan masyarakat terhadap lima fungsi layanan kepolisian yaitu fungsi Lalu lintas, Reserse, Intel, Binmas dan Sabhara untuk menuju Polri yang Presisi.

"Dalam penelitian masih menggunakan lima indikator pengungkit layanan yang di lihat dari Bukti langsung (tangibles), Keandalan (reliability), Daya tanggap (responsiveness), Jaminan (asurance) dan Kesesuaian (conformance)," ujar Kombes Pol. Saefudin.

Penelitian dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada masyarakat pada umumnya. Selain responden masyarakat kegiatan penelitian juga melaksanakan Focus Group Discussion (FGD) dengan perwakilan masyarakat dan personil Lalu lintas, Reserse, Intel, Binmas dan Sabhara.

Kapolres Lampung Utara AKBP Bambang Yudho Martoni mengucapkan terima kasih kehadiran Tim Puslitbang Polri, karena dengan hadirnya tim dari Puslitbang Polri, bisa menilai sejauh mana pelayanan Polres Lampung Utara diterima oleh masyarakat.

"Dengan adanya penelitian ini, kami juga bisa mengevaluasi serta memperbaiki pelayanan Polres Lampung Utara terhadap masyarakat, bila ditemukan ketidakpuasan oleh masyarakat," ujar AKBP Bambang Yudho. (Tra)